

عامة

- تطبق هذه الشروط والأحكام على المشتركين في رحلات بعد المغرب ابتداءً من تسجيلهم بالرحلة وحتى انتهاءها.
- تعتبر الشروط والأحكام ملزمة للمشارك و احترامها والالتزام بها مطلوب.

طريقة التسجيل

* يعتبر المشترك في رحلات بعد المغرب مسجلاً في رحلة من رحلاتها بعد الموافقة عليه وإرسال رسالة ترحيبية رسمية من بعد المغرب مع مواعيد السفر الخاصة به وبعد الانتهاء من إرسال البيانات الرئيسية وهي:

1. المعلومات الشخصية (الاسم كاملاً - تاريخ الميلاد - مكان الميلاد - العمر - الطول - الوزن - سبب اشتراكه في بعد المغرب).

2. صورة من جواز سفره ساري المفعول لأكثر من ستة أشهر على الأقل ويمكن تسجيل البيانات وإرسالها من خلال الموقع الإلكتروني.

3. يمكن للراغب في الاشتراك حجز مقعد في الرحلة وذلك من خلال دفع مبلغ مقدم لذلك وقدره 5000 ريال سعودي أو ما يعادلها وتعتبر الدفعة الأولى غير مستردة ويضمن بها المشترك وجود مقعده على الرحلة.

* يتحمل المشترك المتأخر في دفع مبلغ الرحلة أي ارتفاع في أسعار تذاكر الطيران نتج عن تأخر استجابته.

* دفع مبلغ الرحلة كاملاً في موعد أقصاه قبل يوم السفر للرحلة بثلاثة أسابيع (21 يوم) و يحق للإدارة إلغاء حجز مقعد أي مشترك سبق وحجز مقعد مسبقاً وضم مشترك على لائحة الانتظار إن وجد دون الرجوع لحاجز المقعد الأصلي وفي حال تعذر الاتصال معه.

* في حال رغبة المشترك حجز رحلته بنفسه دون الحاجة لتذكرة فيإمكانه استصدار تذكرته بنفسه على أن يكون متواجداً في المغرب في نقطة التجمع التي يحددها مدير الرحلة في الرسالة الترحيبية.

* في حال رغبة المشترك ترقيّة تذكرة الطيران إلى درجة رجال الأعمال أو الدرجة الأولى فإنه يلتزم بدفع مبلغ إضافي لهذه الخدمة يضاف لقيمة الاشتراك بالرحلة.

سياسات الإلغاء

* يشترط للمشارك الراغب في إلغاء اشتراكه في الرحلة الالتزام بالأحكام التالية:

1. حجز مقعد: في حال الانسحاب وتم دفع مبلغ الحجز الخاص فإنه لا يحق للمشارك أن يسحب المبلغ المدفوع ولكن يحق له تحويل الاشتراك لشخص آخر وتعتبر دفعة أولى للمشارك الجديد شريطة أن يتم الموافقة عليه من إدارة الرحلة.

2. المبلغ كاملاً:

أ. قبل الرحلة ب 90 يوم فأكثر : استرداد 100% من المبلغ (دون رسوم حجز المقعد).

ب. قبل الرحلة ب 60 يوم فأكثر : استرداد 70% من المبلغ كاملاً (دون رسوم حجز المقعد).

ج. قبل الرحلة ب 30 يوم فأكثر : استرداد 30% من المبلغ كاملاً (دون رسوم حجز المقعد).

د. قبل الرحلة بأقل من 30 يوم : لا يتم استرداد أي مبلغ و يمكن استبدال المشترك بآخر إذا تمت الموافقة عليه.
هـ. في حال رغبة المشترك الانسحاب من البرنامج أثناء إقامته لأي سبب من الأسباب فإنه لا يمكن استرداد أي مبالغ مدفوعة للرحلة.

العمله

العمله التي تقبل فيها شركة بعد المغرب التحويلات المالية هي الريال السعودي و يجب التأكد من التحويلات من خارج المملكة العربية السعودية و موافقتها للعملة المحلية السعودية و يتحمل المشترك أي نفقات لتحويل الأموال إن كانت من خارج المملكة.

التحويل

تقبل الحوالات للرحلة في حساب الشركة في بنك الإنماء بالمملكة العربية السعودية أو من خلال مكتب وكيل الرحلة المعتمد مكتب البوتكامب في جدة شارع الأمير سلطان - المرجانة الدور الثاني.

سياسات الرحلة

* إنك تقرر بموجب هذا أنك ستقوم بتزويد بعد المغرب بأي معلومات شخصية من شأنها أن تساعد على فهم نظام حياتك وطريقة عملك لتصميم برنامج خاص يناسب احتياجاتك و أنك لن تخفي معلومات تتعلق بصحتك أو عمليات جراحية قمت بها في السابق أو أي أدوية تتناولها أو أي غذاء يسبب الحساسية لتسهيل مهمة الشركة في تحقيق الأهداف من الرحلة.

* إنك تقرر بموجب هذا أنك تحترم جميع الناس الذين يشاركونك الرحلة و ألا تسيء لأحدهم على العلن أو أن تنشغل عن ذاتك بمراقبة الآخرين حولك.

* إنك تقرر بموجب هذا أن الرحلة ليست مكاناً مناسباً لتبادل الأيدي السياسية والآراء الحادة تجاه أي فصيل من الناس و أنك بذلك تحترم جميع الأديان السماوية و المذاهب المتعددة و الجنسيات المختلفة و الناس المتشابهين معك و المختلفين عنك.

* إنك تقرر بموجب هذا أنه يحق لشركة بعد المغرب أن تتصرف بما تراه مناسباً في حال بدر أي تصرف غير أخلاقي داخل الرحلة.

* إنك تقرر بموجب هذا أن رحلة بعد المغرب هي رحلة مخصصة لك لتطوير حياتك من الجانب الغذائي و الرياضي و النفسي و أن أي تعاون مع إدارة الرحلة سيكون له الأثر في تحقيق الجميع لأهدافهم.

* إنك تقرر بموجب هذا أن الوقت عامل مهم جداً في الرحلات الجماعية و أنك تلتزم بالأوقات المحددة في جداول الرحلة الرسمية وإعلانات المواعيد الخاصة داخل الرحلة.

* تخلي إدارة الرحلة مسؤوليتها عن فقدان أي شيء من الأغراض الشخصية نتيجة الإهمال أو النسيان و يتحمل المشترك مسؤولية الحفاظ على ممتلكاته الشخصية الخاصة في أي مكان يراه مناسباً.

* في حال المرض - لا سمح الله - فإن المشترك مسئول عن العلاج و شراء الأدوية الخاصة بعلاجه و بعد المغرب مسئول عن متابعة الحالة و إيصال المشترك لمركز صحي للعلاج.

تتحمل بعد المغرب في الرحلة

1. سكن المشتركين في المناطق التي سيقام فيها البرنامج في التواريخ المحددة للبرنامج و في حال وصول المشترك قبل موعد بداية الرحلة أو بعدها فإنه سيكون على مسؤوليته الخاصة.
 2. المواصلات في المغرب من الاستقبال في المطار و حتى التوديع حسب التواريخ التي تبدأ بها الرحلة و تنتهي و لا تلتزم الشركة بإيصال أي فرد للمطار بعد يوم من الرحلة أو استقباله قبل الرحلة.
 3. الوجبات الغذائية و فيها ثلاثة وجبات رئيسية مخصصة حسب احتياج كل مشترك و وجبتين خفيفة.
 4. الدورات التدريبية في المجالات المختلفة حسب حاجة البرنامج.
 5. الاستشارات الخاصة في حال الحاجة.
 6. الرحلات السياحية اليومية و كل ما يترتب عليها من أنشطة.
- * الإدارة غير مسؤولة عن المشتريات التي يشتريها المشترك و مدى جودتها إن لم يكن تم شرائها عن طريق بعد المغرب.
- * في كل رحلة من رحلات بعد المغرب يرافقنا فريق إعلامي غرضه توثيق الرحلة للمشاركين أولاً و من ثم استخدام بعض المناظر والصور في الحملات الدعائية و لا يحق لبعد المغرب استخدام صور خاصة بالمشاركين إلا بعد أخذ الإذن منهم و بالتالي فإن الإدارة تلتزم باحترام خصوصية المشاركين و عدم نشر أي صورة تمسهم دون الرجوع لهم و أخذ الإذن منهم.
- * في حال وجود أي ملاحظات في الرحلة تلتزم بإبلاغنا عن الخلل و يمكن التواصل مع مدير الأنشطة في الرحلة أو أي مسئول في الطاقم الإداري.
- * في حال وجود شكوى على أحد أعضاء الشركة فإن الطريقة المثلى لإبلاغها هو عن طريق البريد الإلكتروني أو مكالمة هاتفية للشركة و من غير الملائم نشر هذه الشكوى داخل الرحلة أو إثارة حالة استياء.

أقر بأنني قرأت ووافقت على جميع الشروط والأحكام